



POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A CERCICA, no âmbito da sua política de confidencialidade e segurança de informação, compromete-se a:

- Preservar, tratar, manter confidenciais e seguros os dados e informações e teor dos documentos que lhe são confiados pelos clientes / famílias / significativos, colaboradores e cooperantes sobre a sua vida privada, no garante dos seus direitos e garantias fundamentais, efetuando o seu tratamento de acordo com a legislação em vigor;
- Só a partilhar, interna ou externamente, dados e informação de natureza pessoal e/ou sensível após consentimento autorizado informado dos clientes / famílias / significativos, colaboradores e cooperantes.
- Limitar o acesso, tratamento, partilha de dados e informação de natureza pessoal e/ou sensível dos clientes / famílias / significativos, colaboradores e cooperantes, única e exclusivamente para a realização das atividades inerentes à prestação dos serviços contratualizados.
- Garantir aos visitantes e utilizadores das plataformas digitais cujos conteúdos são por si geridos a sua privacidade e que dados e informações de natureza pessoal que possam ser recebidos se destinam única e exclusivamente para uso interno;
- Sensibilizar, consciencializar e construir uma cultura de respeito pela confidencialidade e privacidade de todos os envolvidos.
- Divulgar por todos os meios e canais disponíveis na CERCICA e em linguagem acessível, a presente política de confidencialidade e segurança da informação a qual é objeto de revisão bienal com a participação dos clientes e outras partes interessadas.