



Carta dos Direitos e Deveres dos Clientes e das Clientes da CERCICA

Se precisar, posso pedir ajuda para entender esta carta



Carta dos Direitos e Deveres dos Clientes e das Clientes da CERCICA

Carta dos Direitos e Deveres dos clientes e das clientes da CERCICA

O que é esta carta?

É um documento onde podemos ficar a conhecer quais são os nossos direitos e deveres aqui na CERCICA.

O que são direitos?

São comportamentos e atitudes que os outros devem ter para comigo.

O que são deveres?

São os comportamentos e atitudes que devemos ter para com os outros.

Todas as pessoas têm direitos e deveres.

Devemos promover os direitos e deveres respeitando a dignidade e os **valores** de cada pessoa.

Valores – aquilo em que cada um de nós acredita e acha correto.



Carta dos Direitos e Deveres dos Clientes e das Clientes da CERCICA

A CERCICA tem uma Política de Qualidade e da Participação das clientes e dos clientes.

Esta política diz que todos devem conhecer os seus direitos e deveres.

Por isso fizemos esta carta.

Esta carta é para os clientes e para as clientes da CERCICA, que são pessoas com deficiência intelectual e incapacidades.



Carta dos Direitos e Deveres dos Clientes e das Clientes da CERCICA

Direitos dos clientes e das clientes da CERCICA

1. O Direito a ter as mesmas oportunidades
2. O Direito a conhecer o regulamento e as regras de funcionamento da CERCICA
3. O Direito a saber quando há mudanças no funcionamento da CERCICA
4. O Direito a participar nas atividades da CERCICA e na comunidade
5. O Direito a ser respeitado e respeitada
6. O Direito à **confidencialidade** das informações sobre mim e sobre a minha família

Confidencialidade – quando todos os documentos ou informações sobre nós ou sobre a nossa família não são divulgados ou utilizados sem a nossa autorização.

7. O Direito a ter os documentos e informações em linguagem fácil para que eu entenda



Carta dos Direitos e Deveres dos Clientes e das Clientes da CERCICA

8. O Direito a ter um espaço onde posso guardar os meus objetos pessoais

9. O Direito a que não mexam nos meus objetos pessoais

10. O Direito a fazer as minhas escolhas

11. O Direito a dar a minha opinião

12. O Direito a que respeitem a minha intimidade e privacidade

13. O Direito de fazer reclamações ou sugestões



Carta dos Direitos e Deveres dos Clientes e das Clientes da CERCICA

Deveres dos clientes e das clientes da CERCICA

1. O Dever de tratar com educação e respeito todas as pessoas
2. O Dever de respeitar as regras e horários de funcionamento da CERCICA
3. O Dever de respeitar e cuidar do espaço da CERCICA
4. O Dever de cumprir as regras de higiene e segurança quando utilizamos os materiais e equipamentos
5. O Dever de cuidar da minha higiene e saúde
6. O Dever de colaborar nas atividades da CERCICA e na comunidade
7. O Dever de informar quando falto
8. O Dever de respeitar a intimidade e a privacidade dos outros
9. O Dever de cumprir as minhas escolhas com responsabilidade
10. O Dever de proteger o ambiente
11. O Dever de apoiar quem precisa



Carta dos Direitos e Deveres dos Clientes e das Clientes da CERCICA

12. O Dever de ouvir e respeitar as opiniões de todos,
mesmo quando são diferentes das minhas

13. O Dever de conhecer e defender os meus direitos