



## POLÍTICA DE VOLUNTARIADO

Consciente que a ação voluntária é uma fonte de solidariedade, de inclusão e coesão social e de responsabilidade social, a CERCICA compromete-se:

- A valorizar o trabalho voluntário como um medida importante no exercício da sua responsabilidade social, incentivando o mesmo nos seus colaboradores e seus familiares, contribuindo desse modo para o desenvolvimento sustentável da comunidade em que se insere;
- A promover a expansão e a qualificação das atividades passíveis da intervenção voluntária e a fomentar a ação comprometida com resultados, através do reconhecimento e valorização do seu contributo;
- A proporcionar uma adequada integração e acolhimento dos voluntários na instituição e a ampliar a sua articulação com os colaboradores e clientes, pela orientação permanente, pelo estímulo à mobilização e ao comprometimento;
- A reconhecer coletiva e individualmente o contributo dos voluntários e o seu impacto na organização e no bem-estar dos clientes, publicamente;
- A promover e divulgar informações sobre os programas de voluntariado existentes na CERCICA e sobre ações de formação que lhes permitam ter um sólido conhecimento dos seus direitos e deveres, para além do seu enquadramento institucional.