



## POLÍTICA DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES

A formação enquanto processo de atualização de conhecimentos e de desenvolvimento de competências individuais é condição fundamental para a satisfação e realização profissional dos colaboradores e para a sustentabilidade institucional.

Consciente da importância de ter uma equipa qualificada, competente, motivada, alinhada com a visão e missão da organização, e capaz de manter a qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes, a CERCICA assume o compromisso de:

- a) Melhorar continuamente o desempenho organizacional através do empenho de todos na identificação, aquisição e desenvolvimento de competências que potenciem a criatividade, a inovação, a iniciativa, o sentido crítico e a qualidade do desempenho individual e coletivo;
- b) Contribuir para o desenvolvimento e realização individual dos seus colaboradores, disponibilizando os meios disponíveis para o acesso, interna e externamente, a formação relevante e ajustada às necessidades, equacionando custos e oportunidade;
- c) Contribuir para a integração e adequação do profissional ao posto de trabalho, tendo como referencial as responsabilidades e desafios funcionais inerentes, bem como as atuais e futuras competências requeridas;
- d) Contribuir para a eficiência, eficácia e qualidade dos serviços, visando a satisfação dos clientes e a capacitação das competências dos colaboradores, pela disponibilização de processos e planos de formação adaptados às Áreas/Unidades organizacionais e em consonância com as linhas estratégicas definidas bem como através de implementação de planos de desenvolvimento profissional definidos e ajustados às necessidades e potencialidades individuais dos colaboradores.