



POLÍTICA DE ÉTICA E BEM-ESTAR

No cumprimento da missão e valores que a norteiam, a CERCICA pretende reforçar sua intervenção na perspetiva de uma comunidade inclusiva bem como garantir o alinhamento e o compromisso de todos os Colaboradores face à conduta ética que considera desejável no relacionamento com clientes, famílias/significativos, parceiros, entidades financiadoras, fornecedores e com a comunidade em geral, genericamente designados por partes interessadas, assumindo assim os seguintes princípios de compromisso:

- Estabelecer relações baseadas na confiança e transparência com os diversos interlocutores;
- Adotar uma abordagem holística e centrada no cliente, potenciando o seu envolvimento e participação na construção, implementação e avaliação das etapas necessárias à melhoria da sua qualidade de vida e bem-estar;
- Promover a autonomia e a autodeterminação das pessoas com deficiência e/ou incapacidade assim como a sua responsabilização e liberdade de escolha na definição do seu projeto de vida;
- Assegurar o direito à privacidade e confidencialidade de toda a informação e aspetos relacionados com a vida do cliente nos termos da lei;
- Garantir a não discriminação e o tratamento diferenciado em função do género, etnia, orientação sexual, património genético, estado civil, religião, condições de saúde, deficiência ou incapacidade e situação social;
- Prevenir e combater o abuso físico, emocional, psicológico e financeiro;
- Incentivar a diversidade no local de trabalho, prevenindo e recusando práticas de discriminação ilegal nas relações profissionais;
- Promover o equilíbrio entre a vida pessoal/familiar e profissional, flexibilizando as condições de trabalho;
- Respeitar os direitos e deveres consagrados na legislação;
- Honrar e cumprir os requisitos e normativos legais que enquadram a atividade bem como as normas internas e compromissos assumidos.

Esta Política é desenvolvida no Código de Ética da CERCICA, procurando-se fundamentar e orientar a conduta geral da CERCICA bem como a atitude pessoal e profissional do Colaborador, no seu dia a dia.